

Tukkumyynti- ja jälleenmyyntisopimus/ -muistilista

Sisällysluettelo

1 Sopimuksen tarkoitus ja tulkinta.....	2	11 Tukku- ja Jälleenmyyjän myyntivelvollisuudet	11
2 Sopijapuolet.....	2	11.1 Myynti- ja myynnin edistämismyynnin velvollisuus, markkinointivelvoite.....	11
3 Valtuutus.....	2	11.2 Myynnin arviointi.....	11
3.1 Tukkumyyjä valtuutus.....	2	11.3 Asennuspalvelu.....	12
3.2 Jälleenmyyjä valtuutus.....	2	12 Tukku- ja Jälleenmyyjän tukivelvollisuudet	12
4 Tuotteet joita valtuutus koskee.....	2	12.1 Ensimmäisen tason tuotetuki.....	12
5 Alue.....	3	12.2 Toisen tason tuotetuki.....	12
5.1 Tukkumyyntialue.....	3	12.3 Tuen arviointi.....	12
5.2 Jälleenmyyntialue.....	3	13 Tukku- ja Jälleenmyyjä.....	13
5.3 Internet ja muu etämyynti "alue".....	3	13.1 Toimitilat.....	13
6 Kustannukset.....	3	13.2 Talous.....	13
7 Valmistajan oikeudet ja velvoitteet.....	3	13.3 Henkilökunta.....	13
7.1 Kaikki oikeudet pidätetään.....	3	13.4 Tuotteet.....	13
7.2 Valmistajalla on oikeudet tuotteisiin.....	4	13.5 Tietojen hallinta, raportit.....	14
7.3 Tuotteiden valmistaminen.....	4	13.6 Maine, luvat, hyvä liiketapa, etujen valvonta.....	15
7.4 Tukkumyyjän, Jälleenmyyjän, Kauppaedustajan, Asentajan valtuuttaminen.....	4	13.7 Valmistajan IP oikeudet ja tavaramerkit.....	15
7.5 Toimitussuhde ja hinnat.....	4	14 Rajoitettu yhteistoiminta.....	16
7.6 Tiedotusvelvollisuus.....	4	14.1 Kehitystyö ja uudet markkinat.....	16
7.7 Myynninedistämismyynnin velvoite.....	4	14.2 Tuoteturvallisuus ja oikeudet.....	16
8 Tuki Tukkumyyjälle ja Jälleenmyyjälle.....	4	14.3 Myynninedistäminen.....	16
8.1 Myyntiä ja markkinointia avustava aineisto.....	5	14.4 Valmistajan kohdistetut tukipalvelut.....	17
8.2 Asennus- ja huolto-ohjeet, tiedotteet ym. tukiaineisto.....	5	15 Sopimuksen voimassaolo.....	17
8.3 Ensimmäisen- ja toisen tason tuotetuki.....	5	15.1 Irtisanominen.....	17
8.4 Oikeus Valmistajan tavaramerkkien käyttöön.....	5	15.2 Irtisanomisaika.....	17
8.5 Koulutus.....	5	15.3 Välittömän irtisanomisen perusteita.....	17
8.6 Tuen maksuttomuus ja maksullisuus.....	5	15.4 Menettely sopimuksen irtisanomisen jälkeen.....	17
8.7 Asiallinen markkinointi ja tavaramerkkien käyttö.....	5	15.5 Menettely sopimuksen irtisanomisen jälkeen, tavaravarasto.....	18
9 Myynti ja toimitukset Tukkumyyjälle.....	6	15.6 Korvausvelvollisuus.....	18
9.1 Myyntiehdot.....	6	16 Yleislausekkeet.....	18
9.2 Hinta.....	6	16.1 Muut sopimukset.....	18
9.3 Tilaukset.....	6	16.2 Pääsopimus.....	18
9.4 Maksuehdot.....	7	16.3 Itsenäinen yritys.....	18
9.5 Toimitusehdot.....	7	16.4 Verot ja veron luonteiset maksut.....	18
9.6 Reklamaatio.....	8	16.5 Vahingonkorvausvastuusta vapautus.....	18
10 Tuotteita koskevat asiat.....	8	16.6 Force Majeure.....	18
10.1 Tuotteen valmistuksen lopetus ja uusi tuote.....	8	16.7 Salassapitovelvollisuus.....	19
10.2 Muutokset.....	8	16.8 Ei oletusta luopumisesta.....	19
10.3 Tekniset tiedot ja ominaisuudet.....	9	16.9 Sopimuksen siirtäminen.....	19
10.4 Merkinnät.....	9	16.10 Sopimuksen päättymisen jälkeen.....	19
10.5 Violliset- ja tuotteet joissa puutteita.....	9	16.11 Ilmoitukset.....	20
10.6 Tarkoituksenmukainen käyttö.....	9	16.12 Sovellettava laki.....	20
10.7 Takuu loppukäyttäjälle.....	9	16.13 Allekirjoitusoikeus.....	20
10.8 Takuu Tukku- tai Jälleenmyyjälle, Kauppaedustajalle tai Asentajalle.....	10	17 Allekirjoitukset.....	20
10.9 Tuotteen takaisin veto.....	11	18 Liitteet.....	21
10.10 Tuotteiden korjaus ja huolto.....	11	1 Liite: Tukkumyyntikorvaus.....	21
		2 Liite: Tuotteet.....	21
		3 Liite: Tukkumyyntialue.....	21
		4 Liite: Tukkumyyjän ostohinnat.....	21
		5 Liite: Myyntitavoitteet.....	21

VVVV on XXXX tuotteiden valmistaja ja myyjä XXXX ja sillä on myös muuta liiketoimintaa (alla "Valmistaja"; "VVVV").

MMMM Oy on XXXX erikoistunut yritys XXXX ja sillä on myös muuta liiketoimintaa (alla "Tukkumyyjä" ja/tai "Jälleenmyyjä"; "MMMM").

MMMM haluaa ottaa hoitaakseen VVVV:in tuotteiden jakelun alueen valtuutetuille asentajille (=Tukkumyyjän rooli) ja myydä tuotteita loppukäyttäjille (alla "Asiakkaille", "Jälleenmyyjän rooli").

Vastaavasti VVVV haluaa MMMMn toimivan alueen pääasiallisena jakelukanavana ja pystyvän kasvattamaan myyntiä alueellaan ja myyvän tuotteita myös suoraan asiakkaille.

Näinollen, osapuolet ovat laatineet ja hyväksyneet alla olevan sopimuksen ja sitoutuvat noudattamaan sitä parhaan kykynsä mukaan.

1 Sopimuksen tarkoitus ja tulkinta

Sopimuksen tarkoituksena on varmistaa kummankin osapuolen menestyminen liiketoimissaan.

Sopimusta tulkitaan "kummankin osapuolen menestymisen" hengessä ja "kohtuullisuudella" sekä pitkäjänteisesti ottaen huomioon "asiakkaan edun" ja varjellen sekä VVVV tuotteiden että kummankin osapuolen hyvää mainetta. Kumpikin osapuoli kantaa oman liikeriskinsä ja kustannukset itsenäisenä yrittäjänä/yrityksenä ja korjaa oman työnsä tuoton.

Lyhyesti: "Vaikka toimitaan erillisinä, tarkoitus on toimia yhdessä kummankin parhaaksi ja asiakkaille parasta palvelua tarjoten." Tämä sopimus luo kehyksen mainitulle toiminnalle sopijapuolten välille.

Sopimus noudattaa kokonaisuudessaan Suomen voimassa olevaa Kauppalakia 3 § (Kauppalaki 27.3.1987/355).

2 Sopijapuolet

"Valmistaja"; "VVVV":

vvvvvv

vvvvv

Y-tunnus: vvvvv

"Tukkumyyjä" ja/tai "Jälleenmyyjä"; "MMMM"; "Myyjä":

MMMMM

mmmm

Y-tunnus: mmmm

3 Valtuutus

3.1 Tukkumyyjä valtuutus

VVVV valtuuttaa MMMM Oy:n toimimaan itsenäisenä valtuutettuna tukkumyyjänä sopimuksessa mainitulla alueella ja sopimuksessa mainittujen VVVV tuotteiden osalta. MMMM Oy hyväksyy ja ottaa vastaan valtuutuksen.

Valtuutettuna Tukkumyyjänä MMMM saa myydä/ hoitaa jakelua valtuutetuille Kauppaedustajille/ Asentajille sekä itselleen Jälleenmyyjänä. Tukkumyyjä ei saa siirtää saamaansa valtuutusta kokonaan tai osittain.

Valtuutus on voimassa toistaiseksi ja sillä varauksella, että sopimusta noudatetaan. Valtuutus päättyy, kun sopimus päättyy. Sopimuksen irtisanomisesta säädetään sopimuksessa alla.

3.1.1 Edustussuhde

Tukkumyyjä saa esiintyä VVVV tuotteiden paikallisena "valtuutettuna Jakelijana" alueella ja "valtuutettuna Tukkumyyjänä" alueella. Kun MMMM toimii myös Jälleenmyyjänä, se saa esiintyä myös "valtuutettuna Jälleenmyyjänä".

3.1.2 Jälleenmyyjien/ Kauppaedustajien/ Asentajien muutokset

Valmistaja neuvottelee sopimuksen tarkoituksen hengessä Tukkumyyjän kanssa muutoksista alueen Jälleenmyyjien lukumäärästä jos siihen on tarvetta joko Tukkumyyjän, Valmistajan tai kolmannen osapuolen aloitteesta. Jälleenmyyjien lukumäärästä alueella päätetään sopimuksen tarkoituksen hengessä. - Kauppaedustajien ja Asentajien valtuuttamisesta päättää Valmistaja. Tukkumyyjää kuullaan asiassa alueen markkinatilanteen ja yrittäjien asiantuntijana.

3.1.3 Velvollisuus aloitusvaraston ostamiseen

Ei sovelleta MMMMon.

3.2 Jälleenmyyjä valtuutus

VVVV valtuuttaa MMMM Oy:n toimimaan itsenäisenä valtuutettuna jälleenmyyjänä sopimuksessa mainittujen VVVV tuotteiden osalta. MMMM toimii omilla nimissään ja omaan lukuunsa vailla oikeutta solmia Valmistajaa sitovia sopimuksia asiakkaiden kanssa. MMMM Oy hyväksyy ja ottaa vastaan valtuutuksen.

Valtuutettuna Jälleenmyyjänä MMMM saa myydä loppukäyttäjä asiakkaille. Jälleenmyyjä ei saa siirtää saamaansa valtuutusta kokonaan tai osittain.

Valtuutus on voimassa toistaiseksi ja sillä varauksella, että sopimusta noudatetaan. Valtuutus päättyy, kun sopimus päättyy. Sopimuksen irtisanomisesta säädetään sopimuksessa alla.

3.2.1 Edustussuhde

Jälleenmyyjä saa esiintyä VVVV tuotteiden paikallisena "valtuutettuna Jälleenmyyjänä". Kun MMMM toimii myös Tukkumyyjänä, se saa esiintyä myös "valtuutettuna Jakelijana" alueella ja "valtuutettuna Tukkumyyjänä" alueella.

3.2.2 Passiivisen edustuksen kieltö

Jälleenmyyjä ei saa toimia siten, että ottaa vastaan valtuutuksen ja laiminlyö toimet joiden tarkoituksena on saada aikaan tai lisätä myyntiä alueella ja näin toimimattomuudellaan estää tuotteiden myynnin alueella.

4 Tuotteet joita valtuutus koskee

Liite "Tuotteet".

5 Alue

Valmistajalla on oikeus suoramyynntiin ja etämyynntiin kaikille alueille.

5.1 Tukkumyyntialue

Valmistajalle on liiketaloudellisesti edullisinta hoitaa tukkumyynti alueelle valtuutetun toimijan kautta, kun toimija sen pystyy tehokkaasti hoitamaan.

On ymmärretty, että liitteessä "Tukkumyyntialue" kuvatulla alueella MMMM ottaa vastaan tämän tehtävän ja sillä on edellytykset myös tulevaisuudessa hoitaa tämä tehtävä alueella.

5.1.1 Alueen muuttaminen ja Tukkumyyjän etuoikeus

Kerran vuodessa, esimerkiksi myynnin määrän voimakkaasti kasvaessa tai vähentyessä osapuolet voivat muuttaa aluetta. Aluetta voidaan rajata uudella tavalla, kun Tukkumyyjä voi tehokkaasti palvella laajempaa aluetta ja se on taloudellisesti perusteltua. Aluetta voidaan myös rajata uudella tavalla, jos myynnin tehokkuus kärsii ja rajauksen muuttaminen on taloudellisesti perusteltua.

Muutostilanteissa, erityisesti liiketoiminnan laajentamisessa alueella, Valmistaja antaa Tukkumyyjälle etuoikeuden sovittujen muutosten toteuttamiseen ellei sen epäämiseen ole pätevää perustelua kuten esim. merkittävä sopimusrikkomus.

5.1.2 Alueen rajat eivät estä kauppaa

Tukkumyyntialue ei ole toisia alueita poissulkeva. MMMM saa tukku myydä myös muiden talousalueiden valtuutetuille asentajille – pois lukien vain myynti Suomen rajojen ulkopuolelle. On kuitenkin ymmärrettävää, että tuotteiden suurehkon koon takia kukin tukkumyyjä on ostajien näkökulmasta alueensa paras myyjä.

5.1.3 Tukkumyyntikorvaus eli korvaus jakelusta asentajille

Jotta Suomen lainsäädännön edellyttämä tasapuolinen kohtelu kaikille asentajille Suomessa toteutuu, Valmistaja hyvittää Tukkumyyjää jokaisesta tuotteesta joka kuuluu hyvityksen piiriin ja jonka valtuutettu asentaja ostaa Tukkumyyjältä. Hyvityksen määrä on liitteessä "Tukkumyyjän ostohinnat".

5.2 Jälleenmyyntialue

Jälleenmyyntialue on se alue, jonka kukin jälleenmyyjä voi menestyksekkäästi hoitaa. Jälleenmyyjä myy maksukykyiselle asiakkaalle riippumatta osoitteesta, johon tuotteet toimitetaan.

Alueen jälleenmyyjien määrää ja maantieteellistä sijaintia sekä muita jälleenmyyntiin liittyviä liiketoiminnan kehittämisasioita tarkastellaan alueen Tukkumyyjän ja Valmistajan välillä, kerran vuodessa tai markkinatilanteen niin vaatiessa. Tarkastelun tavoite on sopijapuolten menestyminen, tehokas jakelu ja paras palvelu alueen asiakkaille.

5.2.1 Jälleenmyyjän asiakaspalveluvelvoite

Jälleenmyyjä on velvollinen tarjoamaan "ensimmäisen tason tuotetuki" asiakkailleen. Jälleenmyyjä ei voi vapautua alla säädetystä "ensimmäisen tason tuotetuki" velvoitteesta sillä perusteella, että joku toinen jälleenmyyjä olisi maantieteellisesti lähempänä asiakasta jolloin asiakas ottaa yhteyttä toisen alueen jälleenmyyjään tai Valmistajaan ensimmäisen tason tuotetukea koskeissa asioissa.

5.2.2 Jälleenmyyntialue voi muuttua

Valmistaja on eräiden liitteessä "Tuotteet" mainittujen tuotteiden ainut valmistaja joten sillä on määrävä markkina-asema tällä hetkellä. Tämän takia Valmistaja ei voi Suomen lain mukaan antaa, eikä anna jälleenmyyjille yksinmyyntioikeutta tuotteille tietyllä maantieteellisellä alueella. Tulevaisuudessa [määrävä markkina-asema] tilanne voi muuttua, ja se on silloin riittävä peruste jälleenmyyntialueen osoittamiselle tulevaisuudessa.

5.3 Internet ja muu etämyynti "alue"

Valmistaja, Tukkumyyjä, Jälleenmyyjä sekä Kauppaedustaja/ Asentaja voivat harjoittaa etämyyntiä. Kukin etämyyntiä kuluttajalle harjoittava taho on velvollinen noudattamaan Suomen Kuluttajansuojalain 6. luvun säännöksiä.

5.3.1 Etämyyjän asiakaspalveluvelvoite

Etämyyjä on velvollinen tarjoamaan "ensimmäisen tason tuotetuki" asiakkailleen. Etämyyjä ei voi vapautua alla säädetystä "ensimmäisen tason tuotetuki" velvoitteesta sillä perusteella, että asiakas ottaa yhteyttä johonkin muuhun samoja tuotteita myyvään tahoon ensimmäisen tason tuotetukea koskeissa asioissa.

5.3.2 Siirretty velvollisuus asiakaspalveluun

Kun asiakas hakeutuu asiakastukiasiassa sellaisen tahon luo joka ei ole tuotetta asiakkaalle myynyt niin asiakaskontaktin vastaanottanut taho on velvollinen:

- 1) Huomauttamaan ja pyytämään asiakasta ottamaan yhteyttä ensin tuotteen myyjään - Valmistaja, Tukkumyyjä, Jälleenmyyjä tai Kauppaedustaja/ Asentaja. Jos asiakas ei halua sitä tehdä ja esittää perustelun, silloin
- 2) kontaktin vastaanottanut taho on velvollinen tarjoamaan asiakkaalle palvelua.

5.3.3 Korvausvelvollisuus tuen antamisesta

Asiakaspalvelun tarjonnut taho on oikeutettu korvaukseen tarjoamastaan asiakaspalvelusta alkuperäisen myyjän asiakkaalle yllä kuvatussa tilanteessa.

Asiakaspalvelun tarjonnut taho on oikeutettu korvaukseen myös silloin, kun alkuperäinen myyjä on jostain syystä pyytänyt toista myyjää hoitamaan asiakaspalvelun antamisen asiakkaalle.

Korvauksen suuruus on määritelty liitteessä "Tukkumyyjän ostohinnat".

5.3.4 Etämyynti Suomen rajojen ulkopuolelle

Valmistaja on ensisijainen myyjä Suomen rajojen ulkopuolelle. Muiden tahojen myydessä Suomen rajojen ulkopuolelle niillä on velvollisuus antaa ensimmäisen tason tuotetuki. Jos sitä ei anneta, tuen antanut taho on oikeutettu korvaukseen kuten yllä. Valmistajan takuu ei ole voimassa EU:n ulkopuolella. Valmistaja antaa tuen vain suomeksi ja englanniksi.

6 Kustannukset

Jollei toisin tässä sopimuksessa mainita, kukin sopimuksen osapuoli vastaa kuluista ja maksuista jotka aiheutuvat sopimuksen toteuttamisesta.

7 Valmistajan oikeudet ja velvoitteet

7.1 Kaikki oikeudet pidätetään

Valmistaja pidättää itsellään kaikki oikeudet joita ei ole mainittu tässä sopimuksessa tai tämän sopimuksen kohdassa luovutettu Tukkumyyjälle tai Jälleenmyyjälle. Erityisesti mainitaan, eikä maininta rajoita edellä ilmaistua "Kaikki oikeudet

pidätetään” lauseketta, seuraavat valmistajan oikeudet:

- Lopettaa jonkun tuotteen valmistaminen tai hankkiminen.
- Muuttaa tuotteiden ominaisuuksia ja/tai ulkoasua.
- Tuoda markkinoille uusia tuotteita.
- Muuttaa tuotteiden ja palvelujen hinnoittelua.
- Muuten muuttaa tuotteita ja palvelujaan yksin harkintansa perusteella.

Valmistaja päättää yksin harkintansa perusteella mitä tuotteita se valmistaa ja mitä tuotteita se myy ja/tai tarjoaa myytäväksi ja millaisen myyntiverkoston [rakenteen] kautta tuotteita tarjotaan myytäväksi Tukku- ja Jälleenmyyjille, Kauppaedustajille, Asentajille ja loppukäyttäjät Asiakkaille.

Valmistaja päättää yksin harkintansa perusteella myös samoista asioista koskien myyntiä muihin EU maihin ja EU:n ulkopuolelle ellei jossakin myöhemmässä sopimuksessa toisin sovita jonkun osapuolen kanssa.

7.2 Valmistajalla on oikeudet tuotteisiin

Valmistajalla on kaikki oikeudet tuotteisiin. Valmistajan valmistamat tuotteet on suojattu XXXX laajalla maantieteellisellä alueella ja lisäksi Tuotteiden suunnittelijalla ja VVVV :lla on keskinäinen sopimus ja VVVV:llä on oikeudet tuotteisiin.

Osa tuotteista on VVVV:in alihankkijoilta asianmukaisesti hankittu.

7.3 Tuotteiden valmistaminen

Valmistaja valmistaa tai valmistuttaa tuotteet alan standardien mukaan, mikäli sellaisia on, ja siten, että tuotteet täyttävät Valmistajan ilmoittamat ominaisuudet ja laatu- ja laatutason.

7.4 Tukku- ja Jälleenmyyjän, Kauppaedustajan, Asentajan valtuuttaminen

Valmistaja pidättää itsellään oikeuden päättää Tukku- ja Jälleenmyyjien, Kauppaedustajien, Asentajien valtuuttamisesta. Valmistaja voi valtuuttaa Tukku- ja Jälleenmyyjän nimittämään Jälleenmyyjää, Kauppaedustajia ja Asentajia kun asiasta erikseen sovitaan etukäteen kirjallisesti. Valmistaja voi myöntää tai olla myöntämättä valtuutetun Jälleenmyyjän, - Kauppaedustajan tai - Asentajan asema.

7.5 Toimitussuhde ja hinnat

Valmistaja tarjoaa ja myy liitteessä ”Tuotteet” mainittuja tuotteita ja varaosia MMMMlle liitteessä ”Tukku- ja Jälleenmyyjän ostohinnat” esitetyillä hinnoilla sopimuksen voimassaolon aikana.

Valmistaja voi lisätä liitteeseen ”Tuotteet” uusia tuotteita ja muita esim. varaosia sekä poistaa tuotteita ja sen jälkeen toimittava päivitetty liite MMMMlle. Tuotteen poistamiseen on oltava perusteltu syy ja kohtuullinen ennakoilmoitus. Valmistaja on yleensä, ellei jotain erityistä syytä ole, valmis tarjoamaan ja myymään kaikkia tuotantovalikoimaansa kuuluvia tuotteita MMMMlle. Valmistajan hankkimilla tuotteilla voi olla poikkeavat myyntiehdot [kuin valmistajan valmistamilla tuotteilla].

7.5.1 Tuotteiden toimitus

Valmistaja pyrkii toimittamaan kaikki tilatut tuotteet MMMMlle kohtuullisen ajan kuluessa käyttäen liiketaloudellisesti perusteltuja menetelmiä toimituksessa.

7.6 Tiedotusvelvollisuus

Valmistaja ilmoittaa ennalta Tukku- ja Jälleenmyyjälle ja Jälleenmyyjälle tuotteisiin ja/tai ohjeisiin tehtävistä muutoksista, uusista tuotteista, tuotteen uusista tai muuttuneista käyttökohteista.

Valmistaja ilmoittaa ennalta Tukku- ja Jälleenmyyjälle toimitusaikatauluista, niihin tehdyistä muutoksista sekä tarpeen mukaan asioista, jotka voivat aiheuttaa toimitushäiriöitä tuotteisiin. Jos asiakkaan toivomaan toimitusaikaan ei yllä, Valmistaja ilmoittaa siitä viipymättä.

7.7 Myynninedistämisvelvoite

Valmistaja pyrkii harkintansa mukaan, kaupallisesti tarkoituksenmukaisin omin ja itsenäisin keinoin edistämään Tukku- ja Jälleenmyyjän, Kauppaedustajan ja Asentajan toimintaa tuotteiden myyntiin ja asiakaspalveluun liittyvillä osa-alueilla, kuten esim. markkinoinnissa, esille panossa, ylläpidossa/huollossa, jne.

Valmistaja hoitaa erityisesti internetissä tuotteiden saattamisen loppukäyttäjien tietoisuuteen. Harkintansa mukaan Valmistaja osallistuu messuille, näyttelyihin ja tapahtumiin, joko paikallisen jälleenmyyjän kanssa tai vain omana yrityksenä.

Valmistaja voi myös kehittää joko yksin tai jonkun Tukku- tai Jälleenmyyjän kanssa markkinointia tukevia näyttelytarvikkeita, kuten esim. tuotteiden esittelyyn tarkoitettua liikkuvan esittelyvaunun tai myynti-/ markkinointiteltan.

7.7.1 Oikeus Tukku- ja Jälleenmyyjän tietojen julkaisemiseen

Valmistajalla on oikeus julkaista Tukku- ja Jälleenmyyjän sekä Kauppaedustajan ja Asentajan yhteystiedot -kuten nimi, osoite, puhelinnumero, sivusto- kaikissa mainoksissa ja markkinointiaineistossa oman harkintansa mukaan sopimuksen voimassaolon aikana. Sopimuksen lakattua yhteystiedot poistetaan viivytyksettä sähköisestä aineistosta, mutta paperi- ja muusta pysyvämmästä aineistosta yhteystietoja ei tarvitse poistaa. Yhteystiedot poistetaan seuraavassa painoksessa tai muuten uudemmassa versiossa.

7.7.2 Myynnin suuntaaminen myyjille

Valmistaja pyrkii toimimaan siten, että loppukäyttäjäasiakkaalle olisi edullisempaa ostaa/tilata tuotteet Jälleenmyyjältä tai Kauppaedustajalta tai Asentajalta kuin suoraan Valmistajalta.

8 Tuki Tukku- ja Jälleenmyyjälle

Sopimuksen voimassaolon aikana Valmistaja tarjoaa oman harkintansa mukaan kohtuullisessa määrin tukea Tukku- ja Jälleenmyyjälle sekä Kauppaedustajalle ja Asentajalle tuotteen markkinointiin ja myyntiin. Tuki voi sisältää Valmistajan edustajan paikallaolon tai esiintymisen Tukku- tai Jälleenmyyjän järjestämissä tilaisuuksissa tai messuilla tai näyttelyissä joihin Tukku- tai Jälleenmyyjä osallistuu; telekonferensseihin osallistumisen, jne.

Samoin Valmistaja tarjoaa kohtuullisessa määrin esim. teknistä suunnittelutukea jota voidaan tarvita esimerkiksi tavallisuudesta poikkeavan tilauksen ”pilottiprojektin” varmistamiseksi sillä varauksella, että se ei aiheuta merkittävää haittaa normaaleille liiketoimille.

Valmistaja antaa Tukku- ja Jälleenmyyjän käyttöön teknisen tietämyksensä tuotteista ja markkinointikokemuksensa. Valmistaja tarjoaa myyjille konsultointia esim. tuotteiden ominaisuuksista, markkinoinnista, huollosta ja ylläpidosta. Valmistaja tarjoaa konsultointia myös internetin käytöstä tuotteiden markkinoinnissa.

Tukku- ja Jälleenmyyjälle voidaan saattaa tiedoksi erityistä ja luottamuksellista aineistoa esim. tuotteiden huoltoon liittyen. Mahdollisesti